



BILAN 2024 DE LA COMMISSION CONSULTATIVE POUR UNE VILLE INCLUSIVE

Le 1^{er} mai 2025

TABLE DES MATIÈRES

COMMISSION CONSULTATIVE POUR UNE VILLE INCLUSIVE	2
❖ OBJECTIFS ET MANDAT	2
❖ COMMISSAIRES	2
❖ COMITÉ DIRECTEUR	3
❖ ÉQUIPE MULTIDISCIPLINAIRE.....	3
SÉANCES DE LA COMMISSION EN 2024	3
❖ ½ JOURNÉE DE RÉFLEXION DES COMMISSAIRES	3
THÈMES COUVERTS EN COMMISSION	4
❖ SÉCURITÉ ALIMENTAIRE AVEC MOISSON QUÉBEC	4
❖ COMMÉMORATION ET TOPONYMIE	4
❖ DIVERSITÉ, ÉQUITÉ ET INCLUSION	4
❖ ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE	4
❖ VISION DE L’HABITATION	5
❖ POLITIQUE CULTURELLE	5
❖ POLITIQUE EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL	5
❖ SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE QUÉBEC	6
❖ JEUX DU CANADA 2027 À QUÉBEC	6
CONCLUSION	6

COMMISSION CONSULTATIVE POUR UNE VILLE INCLUSIVE



La [Commission consultative pour une ville inclusive](#) est créée le 16 mai 2022 par l'adoption d'une [résolution du conseil municipal de la Ville de Québec](#). Avec la commission, la Ville de Québec consulte et échange des informations avec des citoyens détenant une expérience, une expertise ou des intérêts en matière de vivre-ensemble. Le présent bilan 2024 soulève les faits saillants de la deuxième année de la Commission consultative pour une ville inclusive.

❖ OBJECTIFS ET MANDAT

La Commission consultative pour une ville inclusive répond à trois objectifs, soit de contribuer à assurer la pertinence des actions municipales mises en place, contribuer à favoriser l'adhésion des leaders de la communauté aux initiatives municipales ainsi que contribuer à optimiser le déploiement des activités prévues aux plans d'action de la Ville de Québec. Plus précisément, la commission a pour mandat de :



- Formuler des recommandations sur les orientations municipales en matière de vivre-ensemble;
- Formuler des recommandations sur la mise en œuvre des stratégies de la Ville en matière d'accessibilité universelle et de diversité; équité et inclusion ainsi que de son plan d'action en immigration;
- Prendre acte des actions courantes de la Ville et de ses partenaires et identifier des pistes de solution aux défis observés.

❖ COMMISSAIRES

La Commission consultative pour une ville inclusive est composée de trois membres élus du conseil municipal ainsi que de neuf citoyens représentatifs de la diversité de la population de Québec. Voici les douze commissaires qui ont siégé à la commission en 2024 :

3 commissaires élus :

- M. David Weiser, président de la commission consultative, conseiller municipal du district du Plateau
- M. Claude Lavoie, conseiller municipal du district de Saint-Rodrigue, président de l'arrondissement de Charlesbourg
- M^{me} Marie-Pierre Boucher, conseillère municipale du district de Louis-XIV, membre du comité exécutif

9 commissaires citoyens :

- | | | |
|---------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| ○ M ^{me} Aimée Dawson | ○ M ^{me} Isabelle Genest | ○ M ^{me} Mélina Seymour |
| ○ M. Boufeldja Benabdallah | ○ M. Juan Mansilla | ○ M ^{me} Rachel Ruest |
| ○ M ^{me} Guitté Hartog | ○ M. Mario Gagnon | ○ M. Simon April |

❖ COMITÉ DIRECTEUR

La Commission consultative pour une ville inclusive est munie d'un comité directeur. Ce comité soutient le président avec des recommandations stratégiques ainsi que pour la priorisation des travaux de la commission. Voici sa composition :

- M. David Weiser, président de la commission consultative, conseiller municipal du district du Plateau
- M^{me} Marie-France Loiseau, directrice générale adjointe. Direction générale
- M. Martin Lefebvre, directeur. Service des relations citoyennes et des communications (responsable du comité directeur)
- M. Charles Pagé, directeur adjoint du cabinet. Cabinets, Mairie et conseillers
- M^{me} Manon Collette, secrétaire de la commission, directrice de projets. Service des relations citoyennes et des communications

❖ ÉQUIPE MULTIDISCIPLINAIRE

Une équipe multidisciplinaire accompagne le comité directeur et la secrétaire dans la mise en place des travaux, le développement de la programmation, la coordination des séances, l'animation d'ateliers ainsi que les actions de communication.

Voici la composition de cette équipe dévouée que nous tenons à remercier pour son support et dévouement constant envers la commission consultative.

Service des relations citoyennes et des communications : Mélanie Courteau, conseillère à l'information; Geneviève Turcotte et Audrey-Anne Béchar, conseillères en communication; Diana Ortiz, adjointe administrative; Virginie Beltrando, commis spécialisée et Alexandra Mauger, conseillère en consultations publiques.

Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire : Sylvie Roy, directrice de la Section de l'intervention communautaire ainsi que Renée Fleury, conseillère en culture, loisirs, sports et vie communautaire.



SÉANCES DE LA COMMISSION EN 2024

Les commissaires se réunissent six fois en 2024, le 29 février, les 24 et 25 avril, le 26 septembre, le 28 novembre et le 16 décembre 2024. Les thèmes abordés sont les suivants : la sécurité alimentaire, la commémoration, la toponymie, la diversité, l'équité et l'inclusion, l'accessibilité universelle, la Vision de l'habitation, la Politique culturelle, la Politique en développement social, la cohésion sociale avec le SPVQ et les Jeux du Canada 2027 à Québec. Voici le bilan de la Commission consultative pour une ville inclusive pour l'année 2024.

❖ ½ JOURNÉE DE RÉFLEXION DES COMMISSAIRES

En 2023, les commissaires se familiarisent avec le fonctionnement de la Ville et pour leur deuxième année, ils organisent une ½ journée de réflexion sur l'évolution de la commission. Lors de la rencontre du 24 avril 2024, ils expriment le désir de jouer un rôle plus actif, de bien définir leur rôle et de préciser le mandat ainsi que le pouvoir d'action de la commission. L'amélioration continue du vivre-ensemble est au cœur des échanges.

Le collectif des commissaires se consolide progressivement, avec une volonté de prioriser leurs actions afin de faire de Québec, une ville réellement inclusive. Bien que des objectifs précis soient nécessaires, il est entendu qu'il est essentiel de préserver une certaine flexibilité au sein de la commission pour mieux répondre aux enjeux émergents de l'administration et de la communauté.

Comité organisateur de la ½ journée de réflexion : les commissaires David Weiser, Boufeldja Benabdallah et Rachel Ruest, accompagnés d'Alexandra Mauger, conseillère en consultations publiques ainsi que de Manon Collette, secrétaire de la commission consultative.

THÈMES COUVERTS EN COMMISSION

❖ SÉCURITÉ ALIMENTAIRE AVEC MOISSON QUÉBEC

Moisson Québec et la direction de la Section de l'intervention communautaire à la Ville rencontrent la commission en février 2024 pour discuter de la lutte contre l'insécurité alimentaire et de l'amélioration de la qualité de vie des personnes en situation socioéconomique difficile. La présentation, enrichie par les données du Bilan-Faim 2023, ouvre un large éventail de discussions.

Il en ressort que la Ville dispose de plusieurs leviers pour favoriser un système alimentaire durable ayant un impact positif sur la sécurité alimentaire et le bien-être des citoyens. Parmi les enjeux auxquels elle peut répondre, il y a le besoin de locaux, de cuisines communautaires, de transport, d'accueil des nouveaux arrivants, ainsi que celui de la santé mentale et de l'isolement.

Présentatrices : Sylvie Roy, directrice de la Section de l'intervention communautaire et Karine Bussière, technicienne en loisirs au Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire à la Ville de Québec ainsi que Claudie Desmeules, organisatrice communautaire à l'organisme Moisson Québec

❖ COMMÉMORATION ET TOPONYMIE

En 2024, la commission aborde le thème de la commémoration à travers plusieurs événements importants, tels que la Journée nationale de commémoration de l'attentat à la mosquée de Québec, la Journée internationale du vivre-ensemble en paix, et d'autres manifestations comme la Marche Du pain et des roses et la Marche mondiale des femmes.

Lors de ces discussions, les commissaires soulignent l'importance de promouvoir le vivre-ensemble à travers les activités proposées à la population. Une motion est d'ailleurs envoyée au Maire concernant la Fête de la Ville de Québec, afin qu'un virage soit amorcé dès le 3 juillet 2024. Les commissaires ont également exprimé leur désir que la Ville soit davantage impliquée dans l'organisation de la Journée nationale de commémoration de l'attentat à la mosquée et d'action contre l'islamophobie. Enfin, ils ont recommandé la rédaction d'un cadre de gestion pour les journées à proclamer et des commissaires ont contribué au Comité de commémoration et de toponymie.

Présentateur pour la commémoration et la toponymie : Frédéric Smith, conseiller à la commémoration au Service de la culture et du patrimoine

❖ DIVERSITÉ, ÉQUITÉ ET INCLUSION

Dès 2023, les commissaires sont consultés au sujet de la diversité, l'équité et l'inclusion (DEI), et cette démarche se poursuit en 2024. Au printemps, l'experte-conseil en DEI de la Ville présente une mise à jour du Parcours du vivre-ensemble.

Les commissaires sont invités à participer gracieusement à ce programme de formation qui ouvre la discussion à la DEI et au vivre-ensemble. L'excellence de la campagne est soulignée, avec la recommandation d'inclure davantage les aînés dans les prochaines campagnes de la Ville de Québec.

Présentatrice : Iréna Florence Harris, experte-conseil en diversité, équité et inclusion à la direction générale de la Ville de Québec

❖ ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

Le bilan 2023 du Plan d'action en matière d'accessibilité universelle est envoyé aux commissaires à l'automne. Le Plan d'action 2025-2030 étant en développement, ils sont rencontrés en décembre lors d'une consultation spéciale du Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire.

Animatrice de la consultation : Ginette Bergevin, conseillère en vie communautaire au Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire



❖ VISION DE L'HABITATION

La Vision de l'habitation est présentée lors de la commission du 25 avril 2024. Celle-ci vise à créer des milieux de vie durables. Cependant et face à un marché tendu, un plan de mise en œuvre accélérée est lancé afin d'augmenter l'offre de logements. Le plan inclut des projets comme AccèsLogis (Habitations Marie-Clarisse, Le Piolet, La Bouée, etc.).

Les commissaires sont conscients des défis liés à la construction de nouveaux logements, notamment la résistance citoyenne lors de projets de densification ou visant des personnes ayant des besoins particuliers. Ils soulignent qu'ils peuvent jouer un rôle dans la sensibilisation et le dialogue constructif autour de ces projets. Des idées comme la promotion du partage de résidences pour aînés ou la conversion d'églises en hébergement sont aussi proposées.

Présentateurs de la Vision de l'habitation : Marc De Koninck, expert-conseil à la direction générale et Jérôme Bouchard, chef d'équipe au Service de la planification de l'aménagement et de l'environnement à la Ville de Québec

❖ POLITIQUE CULTURELLE

La Politique culturelle est un dossier auquel la commission a contribué. En janvier 2024, des commissaires participent à une journée de travail avec des acteurs du milieu culturel de Québec. La Politique 2024-2030, après avoir impliqué diverses parties prenantes, est présentée aux commissaires à l'automne par la direction du Service de la culture et du patrimoine.

Parmi les recommandations de la commission, nous retenons le souhait que l'image de Québec soit celle d'une ville joyeuse et festive, ainsi que la proposition de créer un incubateur pour stimuler la culture. Assurer l'accessibilité et la gratuité de la culture est également nommée par les commissaires.

Participants de la direction du Service de la culture et du patrimoine : présentation de Renée Desormeaux, directrice du Service et Sylvain Berthiaume, directeur de Section. Aussi présente, Alexandra H. Devault, directrice de la Division de la culture

❖ POLITIQUE EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL

À l'automne 2024, le Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire (LSVC) présente à la commission le sujet de la Politique en développement social. Les commissaires entendent que la Ville a évolué et que la Vision en développement social de 2013 doit être actualisée pour mieux répondre aux besoins des citoyens, des partenaires et des intervenants municipaux. La nouvelle politique sera accompagnée d'un plan d'action intégré auquel les commissaires pourront contribuer.

Parmi les recommandations de la commission, la notion de « communautés versus communauté » est soulevée. Il est proposé d'utiliser le singulier dans le document final afin de promouvoir l'inclusivité de tous les citoyens, sans cloisonner une communauté. La présentation circulaire des orientations, avec le citoyen au centre, est également encouragée.

Présentatrices de la Politique : Geneviève Duhaime, conseillère au Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire, et Nancy Lebeuf, conseillère à la Coordination stratégique et relations internationales



❖ SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE QUÉBEC

Lors de la commission de l'automne 2024, le Service de police de la Ville de Québec (SPVQ) présente son approche de la « cohésion sociale », mettant en avant son accompagnement lors d'interventions ainsi que sa collaboration avec des organismes communautaires. La présentation est suivie de recommandations des commissaires, qui soulignent l'importance de créer un lien de confiance avec les clientèles vulnérables et d'éduquer les policiers à poser les bons gestes au bon moment.

L'inconfort lié au badge « *Thin Blue Line* » est également abordé, malgré sa signification historique. Les commissaires soulignent aussi la nécessité de traiter la violence conjugale comme un enjeu majeur et l'occupation des espaces de stationnement pour personnes à mobilité réduite. En conclusion, les commissaires ont exprimé leur volonté de collaborer aux enjeux du SPVQ.

Présentateurs du Service de police de la Ville de Québec : Dominic Gaudreau, directeur adjoint et Jean-François Bernier, directeur adjoint

❖ JEUX DU CANADA 2027 À QUÉBEC

La direction de la Société hôte des Jeux du Canada présente l'événement, qui se tiendra à Québec à l'hiver 2027, lors de la commission de novembre. Ces Jeux, marquant un retour dans la Ville après 60 ans, réunissent plus de 2 400 athlètes, avec et sans handicap. Les commissaires sont interrogés sur les meilleures pratiques pour assurer l'inclusivité des Jeux et les angles morts à surveiller.

La commission recommande de valider l'offre d'hébergement et de transport collectif en mettant l'accent sur l'accessibilité universelle. En raison de la nature touristique de cet événement sportif, il est aussi souligné qu'il faut prendre en compte les personnes en situation de vulnérabilité, notamment celles en situation d'itinérance. Des suggestions incluent la promotion de produits des communautés autochtones et l'implication des jeunes dans la fabrication de produits locaux.

Présentateurs de la direction de la Société hôte des Jeux du Canada 2027 à Québec : Marie-Hélène St-Onge, directrice générale; Maxime Barabé, directeur de la Planification et de la gouvernance; Miriam Bard-Dumont, directrice générale adjointe, Partenariats et relations avec la communauté

CONCLUSION

En conclusion, le président tient à adresser ses plus sincères remerciements à l'ensemble des commissaires pour leur engagement et leur contribution tout au long de l'année 2024. Grâce à leur participation active, chaque séance et rencontre a été l'occasion de discussions enrichissantes, de réflexions profondes et de recommandations pertinentes. Leur travail collectif a permis d'approfondir les enjeux du vivre-ensemble et d'enrichir la vision de la commission pour une Ville de Québec plus inclusive. Leurs efforts, leur dévouement et leur expertise ont été essentiels à la réalisation de nos objectifs et au progrès de notre mission. Nous sommes convaincus que ce cheminement continuera de porter ses fruits, en transformant notre communauté pour les années à venir.



David Weiser
Président de la commission consultative



Manon Collette
Secrétaire de la commission consultative